

Doložka vybraných vplyvov

1. Základné údaje	
Názov materiálu	
Národný program kvality Slovenskej republiky na roky 2022 – 2026	
Predkladateľ (a spolupredkladateľ)	
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky (ďalej len „ÚNMS SR“)	
Charakter predkladaného materiálu	☒ Materiál nelegislatívnej povahy ☐ Materiál legislatívnej povahy ☐ Transpozícia práva EÚ
<i>V prípade transpozície uveďte zoznam transponovaných predpisov:</i>	
Termín začiatku a ukončenia PPK	Začiatok: 16. august 2021 Ukončenie: 15. október 201
Predpokladaný termín predloženia na pripomienkové konanie	október 2021
Predpokladaný termín začiatku a ukončenia ZP**	
Predpokladaný termín predloženia na rokovanie vlády SR*	november 2021

2. Definovanie problému
Predkladaný Národný program kvality Slovenskej republiky na roky 2022 – 2026 (ďalej len „NPK SR“), ktorý predstavuje štátnu politiku kvality, nadväzuje na dosiahnuté výsledky predchádzajúcich národných programov kvality. Vybudovanie efektívne fungujúcej organizácie nie je jednorazová záležitosť, či už ide o súkromný alebo verejný sektor. Je to dlhodobý proces, počas ktorého je potrebné zdolať mnoho prekážok a napriek tomu tento proces nikdy neskončí. Ako hlavný problém v oblasti zlepšovania kvality možno identifikovať nedostatočnú podporu implementácie manažérstva kvality, zlepšovania kvality produktov a služieb v organizáciách vo verejnom, ako aj súkromnom sektore. Manažérstvo kvality a jeho implementácia v organizáciách verejnej správy je v podmienkach Slovenskej republiky stále nedostatočne pokrytá oblasťou. Taktiež chýba kontinuita v udržiavaní už zavedených systémov manažérstva kvality alebo modelov komplexného manažérstva kvality.
3. Ciele a výsledný stav
Prioritou NPK SR je podpora zlepšovania kvality produktov a poskytovaných služieb zlepšovaním procesov riadenia v jednotlivých organizáciách verejnej správy, a to prostredníctvom implementácie manažérstva kvality, vzdelávaním, ako aj oceňovaním tých najlepších organizácií vo verejnom, ako aj súkromnom sektore so zameraním na udržateľnú kvalitu a konkurencieschopnosť. Víziou je dosiahnuť, aby sa kvalita postupne stala trvalou hodnotou a súčasťou života občanov v Slovenskej republike, a to neustálym zlepšovaním kvality v organizáciách verejného a súkromného sektora. Trvalé zlepšovanie kvality produktov a poskytovaných služieb organizáciami vo verejnom a súkromnom sektore povedie nielen k zvýšeniu spokojnosti zákazníkov a ďalších zainteresovaných strán, ale aj k zvýšeniu konkurencieschopnosti krajiny ako celku.
4. Dotknuté subjekty
Organizácie verejného a súkromného sektora
5. Alternatívne riešenia
Vzhľadom na charakter predkladaného dokumentu neboli navrhované alternatívne riešenia. Strategické ciele a zámery NPK SR, ktorými sú podpora rozvoja manažérstva kvality, trvalé zlepšovanie organizácií a oceňovanie organizácií verejného a súkromného sektora v oblasti kvality, vychádzajú zo súčasného stavu nízkej úrovne uplatňovania manažérstva kvality predovšetkým vo verejnej správe. Manažérstvo kvality pritom už dávno nie je výsadou iba subjektov podnikateľského prostredia, ale má nesmierny význam aj pre subjekty verejnej správy, najmä vo vzťahu k budovaniu profesionálnych, transparentných a prozákaznícky orientovaných úradov a inštitúcií. Nulový variant: Neprijatím štátnej politiky kvality by došlo k stagnácii rozvoja manažérstva kvality v Slovenskej republike a nedošlo by k nadviazaniu na aktivity ÚNMS SR, kedy sa v rámci národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy vytvorilo CAF centrum ako stredisko podpory pre organizácie verejnej správy v oblasti manažérstva kvality. Všetky aktivity na napĺňanie cieľov NPK SR sú zamerané predovšetkým na ďalšie etablovanie a rozvoj CAF centra, ktoré bude poskytovať svoje aktivity organizáciám verejného a v budúcom období aj súkromného sektora. Prostredníctvom neho sa bude

zabezpečovať ďalší rozvoj manažérov v oblasti riadenia kvality, zvyšovanie vedomostí zamestnancov s ohľadom na rôzne techniky a nástroje, poskytnúť pomoc a podpora organizáciám pri zavádzaní manažérstva kvality a bude sa zdieľať dobrá prax na národnej, ako aj medzinárodnej úrovni. V portfóliu jeho aktivít bude aj oceňovanie organizácií za ich úspechy v oblasti kvality a taktiež sa budú poskytovať konzultácie tým organizáciám, ktoré už manažerstvo kvality zaviedli, ale budú potrebovať pomoc alebo podporu v rámci jeho udržiavania.

6. Vykonávacie predpisy

Predpokladá sa prijatie/zmena vykonávacích predpisov?

☐ Áno

☒ Nie

Ak áno, uveďte ktoré oblasti budú nimi upravené, resp. ktorých vykonávacích predpisov sa zmena dotkne:

7. Transpozícia práva EÚ

Neuplatňuje sa.

8. Preskúmanie účelnosti

Napĺňanie vybraných aktivít NPK SR bude hodnotené kontinuálne v priebehu ich realizácie prostredníctvom Akčných plánov plnenia strategických cieľov Národného programu kvality Slovenskej republiky (ďalej len „akčný plán“) vypracovanými jednotlivými ministerstvami a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy. Akčný plán systematicky zabezpečuje plnenie vybraných strategických cieľov NPK SR a obsahuje zoznam určených aktivít vo väzbe na príslušný strategický cieľ NPK SR so zadefinovaným cieľom aktivity, očakávaným výstupom aktivity, termínom plnenia a merateľným ukazovateľom na jej naplnenie. Realizácia stanovených aktivít je plánovaná spravidla na obdobie jedného kalendárneho roka. V prípade aktivít s dlhšou dobou plnenia sa uvedie priebežné plnenie aktivity v ročnom vyhodnotení akčného plánu. Vyhodnotenie plnenia akčného plánu vykoná člen Rady NPK SR a zasiela ho ÚNMS SR.

Účinnosť predkladaného materiálu bude preskúmaná každoročne a kritériá, na základe ktorých sa bude preskúmať vykonávanie, budú stanovené v jednotlivých akčných plánoch.

* vyplniť iba v prípade, ak materiál nie je zahrnutý do Plánu práce vlády Slovenskej republiky alebo Plánu legislatívnych úloh vlády Slovenskej republiky.

** vyplniť iba v prípade, ak sa záverečné posúdenie vybraných vplyvov uskutočnilo v zmysle bodu 9.1. jednotnej metodiky.

9. Vybrané vplyvy materiálu			
Vplyvy na rozpočet verejnej správy z toho rozpočtovo zabezpečené vplyvy, v prípade identifikovaného negatívneho vplyvu	☐ Pozitívne	☐ Žiadne	☒ Negatívne
	☒ Áno	☐ Nie	☐ Čiastočne
Vplyvy na podnikateľské prostredie z toho vplyvy na MSP Mechanizmus znižovania byrokracie a nákladov sa uplatňuje:	☒ Pozitívne	☐ Žiadne	☐ Negatívne
	☐ Pozitívne	☐ Žiadne	☐ Negatívne
	☐ Áno		☒ Nie
Sociálne vplyvy	☐ Pozitívne	☒ Žiadne	☐ Negatívne
Vplyvy na životné prostredie	☐ Pozitívne	☒ Žiadne	☐ Negatívne
Vplyvy na informatizáciu spoločnosti	☐ Pozitívne	☒ Žiadne	☐ Negatívne
Vplyvy na služby verejnej správy pre občana, z toho vplyvy služieb verejnej správy na občana vplyvy na procesy služieb vo verejnej správe	☒ Pozitívne	☐ Žiadne	☐ Negatívne
	☒ Pozitívne	☐ Žiadne	☐ Negatívne
Vplyvy na manželstvo, rodičovstvo a rodinu	☐ Pozitívne	☒ Žiadne	☐ Negatívne

10. Poznámky Návrh NPK SR má pozitívny vplyv na podnikateľské prostredie a na služby verejnej správy pre občana. Existuje široká škála spôsobov ako pristúpiť k zefektívneniu fungovania organizácií a jednou z nich je aj zavedenie manažérstva kvality. Práve to ponúka možnosť pozrieť sa dovnútra organizácie a následne nájsť cestu k zlepšovaniu, ktorého výsledky pocítia nielen zamestnanci, ale aj občania – zákazníci verejnej správy. Vychádzajúc z kompetencií a zdrojov ÚNMS SR sa národné programy kvality v minulosti zameriávali práve na tú časť kvality, kde možno nasadiť systém manažérstva kvality alebo niektorý z modelov komplexného manažérstva kvality, ktoré môžu organizáciám verejného a súkromného sektora pomôcť pri zlepšovaní ich výkonnosti.
11. Kontakt na spracovateľa Ing. Martina Piklová odbor kvality a projektového riadenia Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR Štefanovičova 3, 810 05 Bratislava 15 Tel. č.: 02/ 20 907 253, e-mail: martina.piklova@normoff.gov.sk
12. Zdroje ÚNMS SR pri tvorbe NPK SR vychádzal z koncepčných a metodických dokumentov z oblasti manažérstva kvality a podnetov zainteresovaných rezortov a inštitúcií. Pri formulácii jednotlivých častí dokumentu sa zvažovali aj názory a pripomienky členov Rady Národného programu kvality Slovenskej republiky (poradný orgán predsedu ÚNMS SR) zastupujúcich jednotlivé ministerstvá a ostatné ústredné orgány štátnej správy, ako aj ďalších zúčastnených zainteresovaných strán. Príručka modelu CAF 2020 - Európsky model zlepšovania organizácií verejnej správy prostredníctvom samohodnotenia, Európsky inštitút pre verejnú správu, 2019 https://www.unms.sk/swift_data/source/2020/okpr/caf/Prirucka_CAF_2020.pdf Európsky inštitút pre verejnú správu https://www.eipa.eu/ Koncepcia manažérstva kvality vo verejnej správe, MV SR 2015
13. Stanovisko Komisie na posudzovanie vybraných vplyvov z PPK č. 155/2021 (v prípade, ak sa uskutočnilo v zmysle bodu 8.1 Jednotnej metodiky) ☐ Súhlasné ☐ Súhlasné s návrhom na dopracovanie ☒ Nesúhlasné Uved'te pripomienky zo stanoviska Komisie z časti II. spolu s Vaším vyhodnotením: Materiál bol v dňoch od 16. augusta 2021 do 24. augusta 2021 predmetom predbežného pripomienkového konania, v rámci ktorého Stála pracovná komisia Legislatívnej rady vlády Slovenskej republiky na posudzovanie vybraných vplyvov (ďalej len „Komisia“) zaujala k materiálu nesúhlasné stanovisko. Stála pracovná komisia legislatívnej rady vlády SR na posudzovanie vybraných vplyvov uplatnila k materiálu nasledovné pripomienky a odporúčania: <u>K doložke vybraných vplyvov</u> Odporúčanie Komisia odporúča predkladateľovi materiálu doplniť časti Doložky vybraných vplyvov: 5. Alternatívne riešenia (chýba popis nultého variantu) a 8. Preskúmanie účelnosti (doplniť časovú lehotu a indikátory). Vyhodnotenie Vznesená pripomienka komisie bola akceptovaná a zapracovaná do Doložky vybraných vplyvov (príloha č. 1). <u>K vplyvom na rozpočet verejnej správy</u> Pripomienka č. 1 V doložke vybraných vplyvov je uvedený negatívny vplyv na rozpočet verejnej správy ako čiastočne rozpočtovo zabezpečený. Z analýzy vplyvov na rozpočet vyplýva, že Národný program kvality bude v roku 2022 financovaný zo zdrojov EÚ, spolufinancovania zo ŠR a z prostriedkov štátneho rozpočtu, v rokoch 2023 a 2024 len z prostriedkov štátneho rozpočtu. V roku 2022 prostriedky štátneho rozpočtu predstavujú sumu 179 234 eur, z toho rozpočtovo nekrytý vplyv je 110 171 eur, v roku 2023 prostriedky štátneho rozpočtu predstavujú sumu 433 887 eur, z toho rozpočtovo nekrytý vplyv je 265 199 eur, v roku 2024 prostriedky štátneho rozpočtu predstavujú sumu 433 498 eur, z toho rozpočtovo nekrytý vplyv je 264 810 eur. Z hľadiska ekonomickej klasifikácie ide o osobné výdavky v súvislosti s požiadavkou na 5 osôb odboru kvality projektového riadenia

ÚNMS SR a výdavky na tovary a služby pre expertov pracujúcich na dohodu. Pokiaľ ide o zabezpečenie finančného krytia, v analýze v bode 2.1.1. predkladateľ uvádza, že o zvýšenie finančných prostriedkov požiadal v rámci prípravy návrhu rozpočtu verejnej správy na roky 2022 až 2024.

V rámci prípravy návrhu rozpočtu verejnej správy na roky 2022 až 2024 ÚNMS SR predložil požiadavku na pokrytie nákladov (osobných výdavkov a výdavkov na tovary a služby) spojených s udržiavaním výsledkov národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy na rok 2022 v sume 65 171 eur, na rok 2023 v sume 220 199 eur a na rok 2024 v sume 219 810 eur, uvedená požiadavka je v súčasnej etape spracovania návrhu rozpočtu verejnej správy na roky 2022 až 2024 zapracovaná v limitoch kapitoly ÚNMS SR. Zároveň ÚNMS SR každoročne požadoval po 45 000 eur na organizáciu súťaží v oblasti kvality (Národná cena SR za kvalitu a spoločenskú zodpovednosť, Top manažéri kvality, Cena za najlepšie príspevky v oblasti kvality) v rámci plnenia Národného programu kvality Slovenskej republiky. Tieto výdavky nie sú v súčasnej etape zapracované do limitov kapitoly ÚNMS SR a Komisia ich žiada zabezpečiť v rámci stanovených limitov kapitoly na príslušný rozpočtový rok, bez zvýšených požiadaviek na prostriedky štátneho rozpočtu. V nadväznosti na vyššie uvedené žiada Komisia Doložku vybraných vplyvov a Analýzu vplyvov na rozpočet verejnej správy prepracovať tak, že vplyvy na rozpočet sú rozpočtovo zabezpečené a nekrytý vplyv bude 0.

Vyhodnotenie:

Vznesená pripomienka komisie bola akceptovaná a zapracovaná v Doložke vybraných vplyvov (príloha č. 1) a Analýze vplyvov na rozpočet verejnej správy, na zamestnanosť vo verejnej správe a financovania návrhu (príloha č. 2). Na základe zaradenia nákladov spojených s udržiavaním výsledkov národného projektu Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy do limitov kapitoly ÚNMS SR bola v doložke aktualizovaná časť 9 a v predmetnej analýze bola aktualizovaná tabuľka č. 1 v časti 2.1, ako aj aktualizovaný text v častiach 2.2.1 a 2.2.4.

Pripomienka č.2

Do analýzy vplyvov na rozpočet žiada Komisia doplniť spôsob určenia počtu novoprijatých zamestnancov ako aj funkcie a náplne práce.

Odôvodnenie: Predkladateľ v analýze predpokladá prijatie 10 nových zamestnancov od roku 2023. Toto číslo sa javí vysoké v kontexte Národného programu kvality SR 2017 – 2021 z roku 2016, ktorého potreby zabezpečili dvaja novoprijatí zamestnanci. Predmetný materiál neuvádza dôvod navýšenia počtu zamestnancov. Súčasne predmetný materiál neobsahuje špecifikáciu činností nových zamestnancov, pričom nie je definované, aké ciele v kontexte Národného programu kvality má práca týchto zamestnancov spĺňať. Aby bolo možné relevantne vyhodnotiť potrebu výdavkov spojených s navrhovanou zmenou, je potrebné doplniť uvedené informácie do analýzy vplyvov na rozpočet verejnej správy.

Vyhodnotenie:

Vznesená pripomienka komisie bola akceptovaná a zapracovaná v Analýze vplyvov na rozpočet verejnej správy, na zamestnanosť vo verejnej správe a financovania návrhu (príloha č. 2). Podrobnejšie informácie o počte zamestnancov a špecifikácii pracovných činností 10 zamestnancov boli doplnené v Poznámkach k tabuľke č. 5.

Pripomienka č. 3

V tab. č. 1 sú v roku 2022 výdavky za EÚ zdroje a spolufinancovanie v sume 587 732 eur uvedené v riadku „Iné ako rozpočtové zdroje“. Vzhľadom na to, že tieto prostriedky sú súčasťou rozpočtovaných výdavkov, je potrebné uviesť ich v časti „Financovanie zabezpečené v rozpočte“. V riadku „Iné ako rozpočtové zdroje“ je potrebné uviesť nulovú hodnotu.

V tab. č. 5 je potrebné prepočítať osobné výdavky za jednotlivé roky vzhľadom na uvedený počet zamestnancov a priemerný mzdový výdavok a následne zosúladiť so všetkými relevantnými tabuľkami, resp. časťami analýzy vplyvov na rozpočet.

Vyhodnotenie:

Vznesená pripomienka komisie bola akceptovaná a zapracovaná v Analýze vplyvov na rozpočet verejnej správy, na zamestnanosť vo verejnej správe a financovania návrhu (príloha č. 2). Na základe zaradenia nákladov spojených s udržiavaním výsledkov národného projektu do limitov kapitoly ÚNMS SR bola aktualizovaná tabuľka č.1 v časti 2.1. V počte zamestnancov a v objeme mzdových výdavkov v tabuľke č. 5 boli opätovne prepočítané osobné výdavky za jednotlivé roky vzhľadom na uvedený počet zamestnancov a zosúladené s tabuľkou č. 1.

Následne bol materiál v dňoch od 7. októbra 2021 do 15. októbra 2021 predmetom opätovného predbežného pripomienkového konania, v rámci ktorého Komisia zaujala k materiálu súhlasné stanovisko (č. 155_2/2021) a neuplatnila žiadne pripomienky ani odporúčania.

14. Stanovisko Komisie na posudzovanie vybraných vplyvov zo záverečného posúdenia č.
(v prípade, ak sa uskutočnilo v zmysle bodu 9.1. Jednotnej metodiky)

☐ Súhlasné

☐ Súhlasné s návrhom na dopracovanie

☐ Nesúhlasné

Uved'te pripomienky zo stanoviska Komisie z časti II. spolu s Vaším vyhodnotením: